

## Conditions Générales de Vente (CGV) – Hôtel Restaurant Eugénie

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées par un client (ci-après « le Client ») auprès de l'établissement **Hôtel Restaurant Eugénie** (ci-après « l'Hôtel »), que ce soit en ligne (site internet), par téléphone, par e-mail ou directement sur place.

### 1. Réservation et Confirmation

- **Garantie** : Toute réservation, pour être ferme et définitive, doit être garantie par un numéro de carte bancaire valide à la date du séjour ou par le versement d'un acompte (si mentionné lors de la réservation).
- **Validation** : L'Hôtel envoie une confirmation de réservation par e-mail. Le Client est invité à vérifier l'exactitude des informations et à signaler immédiatement toute erreur.

### 2. Tarifs et Paiement

- **Tarifs** : Les prix sont indiqués en euros (€) TTC et par chambre. Ils varient selon la période, le type de chambre et les options choisies (ex: petit-déjeuner).
- **Taxes locales** : La taxe de séjour (d'un montant de 1,10 € par personne et par nuit, pouvant évoluer) n'est pas incluse dans le tarif et est à régler directement sur place.
- **Règlement** : Le solde du séjour est à régler à l'arrivée dans l'Hôtel. Les moyens de paiement acceptés sont : Cartes bancaires (Visa, Mastercard), Espèces, Chèques vacances ANCV.

### 3. Conditions d'Annulation et de Modification

- **Tarif Flexible** : Annulation gratuite jusqu'à 1 mois avant la date d'arrivée prévue. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation (no-show), l'intégralité du séjour sera facturé.
- **Séjour écourté** : En cas de départ anticipé en cours de séjour, le montant total du séjour initialement réservé reste dû.

### 4. Arrivée et Départ (Check-in / Check-out)

- **Arrivée (Check-in)** : Les chambres sont disponibles à partir de **16h00**. En cas d'arrivée tardive (après **19h00**), le Client est prié d'en informer l'Hôtel. Une pièce d'identité et la carte bancaire ayant servi à la réservation pourront être exigées.
- **Départ (Check-out)** : Les chambres doivent être libérées au plus tard à **10h00**. Tout dépassement non autorisé pourra donner lieu à la facturation d'une nuit supplémentaire.

## 5. Règles de Vie et Responsabilité

- **Respect des lieux** : Le Client s'engage à respecter le règlement intérieur de l'Hôtel. En cas de comportement inapproprié, de tapage nocturne ou de dégradation du matériel, l'Hôtel se réserve le droit d'exclure le Client sans indemnité ni remboursement.
- **Établissement non-fumeur** : L'Hôtel est entièrement non-fumeur (y compris pour la cigarette électronique). En cas de non-respect, des frais de remise en état d'un montant de 250 € seront facturés.
- **Animaux de compagnie** : Les animaux sont acceptés moyennant un supplément de 10 € par nuit et par animal au sein de l'établissement.

## 6. Informatique et Libertés (RGPD)

Les informations demandées au Client lors de la réservation sont nécessaires au traitement de sa demande. Conformément à la réglementation sur la protection des données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, sur simple demande auprès de l'Hôtel.

## 7. Litiges et Droit Applicable

Les présentes conditions sont régies par la loi Française. En cas de litige, et après avoir tenté de résoudre le problème à l'amiable avec la direction de l'Hôtel, le Client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation. À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui de COUTANCES dans la Manche.